

INTRODUCCIÓN

ARAPILES ARQUITECTOS ASOCIADOS 15 SLP (a partir de ahora Arapiles Arquitectos) nace como gabinete de Arquitectura dentro del sector, principalmente almeriense, del planeamiento urbanístico y la edificación. El estudio se ha dedicado desde sus comienzos al amplio abanico de la disciplina arquitectónica y urbanística, pasando por la mayoría de las tipologías edificatorias de obra nueva, rehabilitación y restauración hasta el planeamiento urbanístico y el diseño de interior y de mobiliario, habiéndose convertido en una empresa que ofrece sus servicios de arquitectura de una forma integral, aunando juventud y experiencia en su equipo humano, y utilizando el conocimiento junto a los mejores programas informáticos, para abarcar con rigor y especialización prácticamente la totalidad de las competencias profesionales dentro su sector

Estando el campo de actividad de la empresa centrado principalmente en alcance de la gestión integral de proyectos, el urbanismo, la edificación (obra nueva, ampliación, modificación, reforma o rehabilitación), la inspección técnica de edificios, así como otros servicios relacionados con la aplicación de conocimientos técnicos sobre planeamiento y edificación, podríamos centrar en los dos siguientes procesos la entidad de la producción que nuestra empresa ofrece a sus clientes:

- Redacción de Estudios y Proyectos de Arquitectura
- Control y/o Dirección de Obra

POLÍTICA DE CALIDAD

Mediante la implantación de un sistema de gestión de calidad y medio ambiente ARAPILES ARQUITECTOS desea satisfacer, por lo que respecta a la calidad, las expectativas de los clientes tanto en lo referente a las soluciones técnicas, como a la calidad del producto y el servicio postventa.

Para ello, periódicamente se determinarán objetivos de mejora, incluyendo los recursos aplicables, la formación del personal y el entorno de trabajo para conseguir de forma continua la mejora de los parámetros principales de nuestra actividad.

Por este motivo, la Dirección considera fundamental que todos los empleados formen parte de esta política, teniendo como metas:

- La mejora continua
- El trabajo en equipo y de forma dinámica
- Orientación de servicio al cliente realizando el esfuerzo necesario que lleve a mantenerse como una empresa de referencia.

De esta forma, los objetivos de Calidad que, a grandes trazos, se plantea ARAPILES ARQUITECTOS son los siguientes:

- Satisfacer las necesidades del cliente.
- Que sus realizaciones sean conformes con la especificación.
- Optimizar la gestión de los procesos y actividades de la compañía para conseguir una mayor competitividad y rentabilidad.

Para ello ARAPILES ARQUITECTOS establece los siguientes principios básicos que deben presidir su actividad:

- CALIDAD SOMOS TODOS. Todos debemos hacer bien el trabajo en nuestra esfera de actividad y de interrelación con otras actividades y áreas. De tal forma conseguiremos que la Calidad ofrecida al cliente sea el resultado de aunar conocimientos, medios y procedimientos con el esfuerzo de cada una de las personas de la organización.
- MEJORA CONTINUA. Hemos de perfeccionar día a día las actividades, procesos y productos que tenemos a nuestro cargo, aumentando así la calidad de las actividades que realizamos, además, de reducir su coste.
- PREVENIR MEJOR QUE ARREGLAR. Debemos esforzarnos en todas las actividades de planificación, organización y optimización de los procesos, que conlleven la prevención de riesgos de defectos en los productos, con los consiguientes retrasos e incrementos de costes.
- RESPONSABILIDAD. Todos los miembros de la organización deben controlar el resultado de su trabajo, según las reglas y procedimientos establecidos, para asegurar la Calidad y contribuir a su mejora.
- COMUNICACION CON EL CLIENTE. Debemos mantener una comunicación eficaz con nuestros clientes y suministradores. De esta forma podremos adoptar medidas de prevención y mejora de los problemas que pudieran surgir en fases posteriores.
- CONFIANZA Y SATISFACCION DEL CLIENTE. Éste es el objetivo final de ARAPILES ARQUITECTOS y para conseguirlo siempre debemos entregar el producto o servicio que esperan recibir.

Todos los Departamentos son responsables de la implantación de la Calidad dentro de su organización, con objeto de garantizar que los productos y servicios entregados sean aptos para el empleo previsto y conformes con las especificaciones contractuales.

La Dirección vela por la estricta aplicación de esta política y la garantiza ante sus clientes.

POLÍTICA DE MEDIO AMBIENTE

Introducción

Si el respeto por el Medio Ambiente no estuviera integrado como un elemento más de información y decisión en la gestión integral de las empresas, una alta actividad empresarial podría llevar como consecuencia a un aumento incontrolado del daño ambiental producido.

ARAPILES ARQUITECTOS no podía ser ajena a esta situación y por ello ha decidido implantar un Sistema de Gestión Medioambiental inspirado en la norma internacional UNE EN-ISO 14001.

El objetivo de ARAPILES ARQUITECTOS

El objetivo principal de ARAPILES ARQUITECTOS, a nivel medioambiental, consiste en la minimización de los impactos negativos que se puedan originar a través de la ejecución de sus Procesos.

Base de partida para un Sistema de Gestión Medioambiental

ARAPILES ARQUITECTOS compatibiliza la consecución de los fines empresariales establecidos y la minimización de los efectos ambientales indeseados. Este principio es uno de los fundamentos inspiradores de la Política de Medio Ambiente de ARAPILES ARQUITECTOS.

Implantación de un Sistema de Gestión Medioambiental. Compromiso adquirido por ARAPILES ARQUITECTOS.

La favorable situación de partida y el deseo de conseguir mayores logros ambientales y de obtener por ello un reconocimiento oficial, han motivado a ARAPILES ARQUITECTOS a adquirir ante la sociedad un compromiso de optimización en base a la mejora ambiental continua. Como instrumento de aplicación de su Política Ambiental se ha optado por la Implantación de un Sistema de Gestión Medioambiental destinado a conseguir su certificación según la norma UNE EN-ISO 14001.

En coherencia con todo ello, ARAPILES ARQUITECTOS ha aprobado la siguiente Declaración de Política Medioambiental:

Política Medioambiental de ARAPILES ARQUITECTOS

- Compromiso de la dirección para impulsar la implantación de la Gestión Medioambiental y la mejora continua de los resultados ambientales.
- Cumplimiento de la Legislación Ambiental aplicable.
- Prevención de la contaminación ambiental.
- Establecimiento de unos objetivos y metas ambientales que se cuantificarán siempre que sea posible.
- Exigencia del cumplimiento de los objetivos y metas aplicables a las actividades subcontratadas.
- Establecimiento de un Programa de Gestión Medioambiental con su correspondiente calendario, para el logro de los objetivos y metas. En este programa se incluirá la asignación del plan de acción necesario.
- Inclusión de los requisitos ambientales establecidos para proyectos y obras adjudicadas a nuestra Empresa.
- Inserción de los requisitos de la Política Ambiental en la programación de todas las actividades.
- Formación y establecimiento de los canales de comunicación necesarios para la efectiva implantación del Sistema.
- Libre acceso al público de la Política Medioambiental. Esta información es la respuesta obligada al legítimo interés de los ciudadanos por conocer los costes ambientales que la sociedad soporta y que su calidad de vida exige.



Firmado: Luis Fernández Martínez

Para el cumplimiento de todo lo anterior se establece la Dirección de Calidad, que asume la responsabilidad y autoridad para la implantación y vigilancia del seguimiento del Sistema Integrado, contando con la libertad necesaria para identificar problemas, proponer soluciones y comprobar la puesta en práctica de las mismas, en todas las actividades que lo afecten.